



Fiche réflexe 1 - Détection d'un incendie

J'appelle le 112, idéalement utiliser l'application '112BE' (attention que l'on risque d'arriver au 112 d'une autre région). Toujours se dire que la personne au bout du fil ne connaît pas la région

Je dois pouvoir fournir aux services d'urgence :

- Mon nom
- La nature et l'importance du problème
- Les risques éventuels (incendie, explosion, effondrement...)
- La localisation précise de l'événement
- L'état de chaque victime
- Le nombre de personnes concernées
- Les premières mesures prises

Je dois également répondre aux questions qui me seront posées par les secours ou par le médecin.

En aucun cas, je ne raccroche en premier !